



TRIBUNALE PER I MINORENNI DI BARI

Bari, 26.11.2024

n. 65 /2024 *disposizioni di servizio*

ORDINE DI SERVIZIO

OGGETTO: istituzione di un front office nel settore penale.

A partire dal 2.12.2024, si dispone l'istituzione di un ufficio front office del settore penale.

L'istituzione del front -office ha lo scopo di limitare l'accesso alle singole cancellerie da parte degli aventi diritto e di regolamentare l'afflusso del pubblico in modo ordinato, sì da evitare inutili attese.

Viene dunque adibita per detto ufficio la stanza n. 64 al 6° piano, e le funzioni di ricezione dell'utenza sono demandate all'operatore/assistente Sig. Domenico Errico, in collaborazione con l'ausiliario sig. Ranieri, i quali si interfaceranno con le cancellerie competenti per la presa in carico degli adempimenti richiesti.

Il front – office svolgerà i seguenti incombenzi:

- 1) Fornire informazioni ai soggetti legittimati sullo stato delle procedure (anche con chiamata passata dal centralino o diretta allo 0809173301);
- 2) Raccolta di istanze e richieste di copie nelle quali dovrà essere indicato l'indirizzo pec del difensore, per consentire il successivo inoltro delle copie via pec dopo il pagamento dei diritti sull'applicativo pago/PA;
- 3) Consentire la visione del fascicolo, se possibile previo appuntamento da richiedere a mezzo pec;
- 4) Effettuare il rilascio delle copie degli atti richiesti con eventuale ausilio di riproduzione fotografica e contestuale pagamento dei diritti di copia ordinari.

Vengono designati come responsabili del servizio: per la cancelleria GIP il funzionario Mele, per la cancelleria Gup la funzionaria Zullo, per la cancelleria dibattimento la funzionaria Ladisa.

Lo sportello sarà attivo:

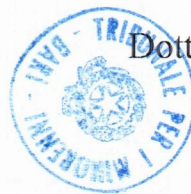
martedì e giovedì dalle 9,00 alle 12,00, fermo restando che le cancellerie rimarranno aperte al pubblico sino alle ore 13,00.

lunedì mercoledì e venerdì dalle 9,00 alle 13,00

in caso di assenza del sig. Errico il ricevimento verrà effettuato dalle cancellerie di rispettiva competenza.

Si comunichi alle cancellerie, ai magistrati, alla Procura, agli Ordini degli Avvocati. Si pubblici nel *sitoweb*

Bari, 26.11.2024



LA PRESIDENTE

Dott.ssa Valeria Montaruli