

Ordine degli Avvocati di Foggia

PEC: [segreteria@avvocatifoggia.legalmail.it](mailto:segreteria@avvocatifoggia.legalmail.it)

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti contabili di Foggia

PEC: [odcecfoggia@odcecfoggiapec.it](mailto:odcecfoggia@odcecfoggiapec.it)

Ordine dei Consulenti del lavoro di Foggia

PEC: [ordine.foggia@consulentidellavoropec.it](mailto:ordine.foggia@consulentidellavoropec.it)

Consigli Notarili Distrettuali di Foggia e Lucera

PEC: [cnd.foggia@postacertificata.notariato.it](mailto:cnd.foggia@postacertificata.notariato.it)

Ordine degli Ingegneri di Foggia

PEC: [ordine.foggia@ingpec.eu](mailto:ordine.foggia@ingpec.eu)

Ordine degli Architetti di Foggia

PEC: [oappc.foggia@archiworldpec.it](mailto:oappc.foggia@archiworldpec.it)

Collegi dei Geometri e Geometri Laureati di Foggia

PEC: [collegio.foggia@geopec.it](mailto:collegio.foggia@geopec.it)

Collegio dei Periti Agrari di Foggia

email: [collegio.foggia@peritiagrari.it](mailto:collegio.foggia@peritiagrari.it)

Associazione Nazionale Consulenti tributari – presidente Foggia

email: [rosacaso.rc@gmail.com](mailto:rosacaso.rc@gmail.com)

CAAF CGIL Puglia

email: [foggia@caafcgilpuglia.it](mailto:foggia@caafcgilpuglia.it)

CAF CISL

email: [ustcislffoggia@gmail.com](mailto:ustcislffoggia@gmail.com)

CAF UIL

PEC: [cafuil.FGO@pec.cafuil.it](mailto:cafuil.FGO@pec.cafuil.it)

CAF FIALS

Email: [foggia@fials.it](mailto:foggia@fials.it)

PATRONATO LABOR

Email: [infoggia@patronatolabor.it](mailto:infoggia@patronatolabor.it)

*Illustri Presidenti,*

L'Agenzia delle Entrate ha potenziato la disponibilità di servizi e canali di colloquio a distanza, durante la prima fase emergenziale e, con crescente investimento, nel corso dell'attuale periodo di recrudescenza epidemiologica.

Si tratta di una scelta obbligata, certamente, in ossequio alle misure di prevenzione del contagio disposte in via legislativa. Vogliamo interpretare il vincolo, tuttavia, anche come un'opportunità di miglioramento della nostra capacità di erogare servizi in modo semplice e soddisfacente per i cittadini.

A questo proposito, vi chiedo di condividere con noi l'opera di divulgazione delle possibilità di fruizione dei servizi fiscali in via agile (telefono, email e pec) e telematica (sito web), a tutela della salute pubblica.

È chiaro, infatti, che il nostro impegno a prevenire i contatti tra i dipendenti e gli utenti e tra gli stessi utenti è destinato ad incontrare molta resistenza se i cittadini vengono rinviati agli Uffici dai loro consulenti, ad esempio, per richiedere il Pin online o per depositare istanze e documenti. È opportuno, di pari passo, che gli stessi professionisti ed intermediari limitino al massimo il ricorso al CUP professionisti, riservandolo esclusivamente a cause di forza maggiore che impediscano il colloquio telematico o risultino impossibili da superare, avvalendosi dei servizi telematici e della pec.

Per quanto riguarda l'attività di controllo, ferma restando la puntuale programmazione delle occasioni di incontro tra i professionisti e i funzionari dell'Agenzia delle Entrate, desidero rappresentarvi che detti incontri dovranno svolgersi in via telematica, mediante gli strumenti di volta in volta concordati tra l'Agenzia e le parti (telefono, *emeeting*, videochiamata ...).

Siamo consapevoli del fatto che l'avvio improvviso e, in alcuni passaggi, incerto di nuove modalità di dialogo con la Pubblica Amministrazione e di erogazione dei servizi può creare disorientamento negli utenti. Siamo disponibili, per questo, a ricevere dai vostri Ordini professionali eventuali segnalazioni e suggerimenti utili a migliorare la qualità dei nostri processi di digitalizzazione dell'assistenza e del controllo.

Vi chiediamo, per quanto dipende da voi, di collaborare attivamente a questa fase di trasformazione, orientando opportunamente i vostri iscritti e favorendo la divulgazione dei nuovi canali di assistenza e contatto, a beneficio dei cittadini. Le informazioni utili per accedere a questi canali sono pubblicate sul sito Internet regionale <http://puglia.agenziaentrate.it>

*Cordiali saluti*

*firmato digitalmente*  
IL DIRETTORE PROVINCIALE  
Michele Gammarota