

Ai Distretti Notarili della Puglia

Agli Ordini degli Avvocati della Puglia

Agli Ordini dei Consulenti del Lavoro della Puglia

Agli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili della Puglia

- Loro Sedi -

A.N.CO.T. Associazione Nazionale Consulenti Tributarî della Puglia

presidenza.nazionale@pecancot.it

I.N.R.L. Istituto Nazionale Revisori Legali

segreteria@revisori.it

LAPET Libera Associazione Periti ed Esperti Tributarî

lapetsede@legalmail.it

FIAIP Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali

Federazione Regionale Puglia

segreteria@puglia.fiaip.it

segreterianazionale@fiaipmail.it

***OGGETTO: Nuovo modello di accoglienza degli utenti per appuntamento –
presentazione del progetto - convocazione videoconferenza del 17 settembre
2020***

A partire dal prossimo 15 settembre, in via sperimentale in tutte le
Direzioni regionali, l’Agenzia delle entrate cambia impostazione del sistema di

accoglienza e ricevimento dell'utenza degli uffici e lavora per *accesso programmato*.

L'Agenzia intende così far evolvere ulteriormente il rapporto con i cittadini, percorso già avviato negli ultimi anni attraverso l'offerta di servizi fruibili sul canale telematico, e assicurare l'ordinata gestione dei flussi di utenti, prevenendo così il rischio di assembramenti e disservizi.

Più nello specifico, l'obiettivo è quello di incentivare l'uso prioritariamente del servizio telematico o della modalità "agile" - entrata stabilmente tra le modalità con cui chiedere ed erogare il servizio – e di accedere agli uffici solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento attraverso strumenti quali *Webticket* e il servizio di prenotazione CUP.

Migliorando, in tal modo, la qualità dell'accesso in ufficio, il contribuente ottiene il servizio desiderato, all'orario concordato ed evitando inutili attese. La trattazione dei casi "a vista", senza prenotazione, viene limitata ai soli casi urgenti e non procrastinabili, valutabili di volta in volta.

Al fine di condividere il nuovo modello di accoglienza ed agevolarne la conoscenza e la conseguente corretta fruizione, la Direzione regionale della Puglia ha organizzato un incontro di presentazione che si terrà in videoconferenza sulla piattaforma *Lifesize* il giorno 17 settembre alle ore 10.00.

Certi della massima partecipazione, si invitano, pertanto, codesti enti ad indicare entro il giorno 16 settembre i nominativi ed i relativi recapiti telefonici e indirizzi *mail* dei rappresentanti che vi presenzieranno all'indirizzo dr.puglia.sf@agenziaentrate.it.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE REGIONALE
Michele Andriola
(*firmato digitalmente*)