Visti si comunichi attraverso il sito e la mail lista 14.12.15

ORDINE AVVOCATI DI FOGGIA
15 DIC 2015
Prot. N. 6008

Procura della Repubblica

presso il Tribunale di Foggia

N. 6871/15 PROT. GAS.

Ai Sigg. Presidenti

dell'Ordine degli Avvocati

della Camera Penale

FOGGIA

Oggetto: Istituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico e a Attivazione Funzionalità Richieste Certificati OnLine

Le criticità logistico-strutturali che investono gli uffici giudiziari, non esclusa questa Procura, e l'insufficienza del personale amministrativo hanno in passato reso difficile venire incontro in modo adeguato alle esigenze dell'utenza. Ciò ha imposto una diversa organizzazione dell'ufficio diretta a coniugare le risorse disponibili con un più facile accesso dell'utenza ai servizi della Procura.

Si è a tal fine costituito un ***front office*** dedicato al pubblico che opera su più livelli fra loro interagenti.

E' stato istituito, a decorrere dal 2 novembre, l' Ufficio Relazioni con il Pubblico, che ha sede a piano terra del Palazzo di Giustizia sulla sinistra per chi entra (dove è ubicato l'ufficio ricezione atti e rilascio certificati), a cui sono state assegnate nuove unità amministrative ed una unità specializzata in informatica. Si tratta di un ufficio nato per favorire e semplificare i rapporti tra il cittadino e la pubblica amministrazione e che costituisce la prima linea nei rapporti con l'utenza. Si occupa delle seguenti attività:

- Richiesta e rilascio dei certificati del Casellario Giudiziario e dei Carichi Pendenti;

- Consegna dei certificati prenotati *on line* o non urgenti,

- Richiesta , redazione e rilascio delle comunicazioni ex art.335 c.p.p. e 110bis disp.att. c.p.p. (tale attività riguarda le richieste presentate a mano e quelle inoltrate dagli avvocati sull'apposito portale dedicato);

- Ricezione di denunce, querele, esposti;

- Ricezione di istanze e memorie presentate da avvocati, indagati/imputati, parti civili e persone offese ed altri;

- Prenotazione e visione dei fascicoli a seguito di notifica dell'avviso ex art.415 bis c.p.p.(tale attività riguarda sia le richieste presentate a mano che *on line*);

- Servizio all'utenza per i diritti di partecipazione di cui alla legge n.241 del 1990;

-Acquisizione di suggerimenti, segnalazioni e istanze intese ad evidenziare eventuali carenze nella fruizione dei servizi e proposte per il miglioramento degli stessi.

La seconda linea dell'intervento organizzativo ha riguardato l'aggiornamento del sito web della Procura www.procurafoggia.it con inserimento di modulistica, informazioni e quant'altro utile a chi debba accedere ai servizi dell'Ufficio.

Da ultimo, in data 18 novembre , la Procura della Repubblica ha attivato sul proprio sito alcune funzioni interattive . In particolare, accedendo all'area "Richieste Certificati *on line*" è ora possibile prenotare i seguenti certificati:

- certificato del Casellario Giudiziale

- certificato dei Carichi Pendenti

Detti certificati andranno ritirati presso lo sportello del Casellario Giudiziale, trascorsi tre giorni dalla data della richiesta, previa presentazione di un documento di riconoscimento e consegna delle marche richieste.

Per i soli Avvocati è inoltre disponibile il servizio di prenotazione online dei fascicoli (per visione e/o estrazione copie) a seguito di comunicazione dell'avviso di conclusione delle indagini preliminari ex art. 415 bis c.p.p.

Gli Avvocati potranno inoltre continuare a richiedere le comunicazioni ex artt. 335 c.p.p. / 110 bis disp. att. c.p.p. attraverso il portale Lextel le cui credenziali di accesso sono richiedibili presso l'Ordine degli Avvocati di appartenenza.

*****

Per assicurare il più ampio e informato accesso ai servizi che abbiamo descritto e la loro migliore funzionalità, ciò che a voi Presidenti chiediamo è , tanto di informarne tutti gli iscritti quanto , soprattutto, di creare un filo diretto e continuo con la Procura idoneo ad evidenziare eventuali disfunzioni e a suggerire migliorie e implementazioni.

La consapevolezza delle difficoltà che, a seguito dell'accorpamento del vasto territorio del Tribunale di Lucera hanno gli avvocati che operano nella zona garganica , ci porta ad auspicare che l'accesso e l'implementazione dei servizi online possa facilitare il loro lavoro e il lavoro di voi tutti.

Foggia, 25 novembre 2015

IL PROCURATORE DELLA REPUBBLICA

dott. Leonardo Leone De Castris

IL PROCURATORE AGGIUNTO (delegato)

dott. Francesca R.Pirrelli